

Afgehandelde zaken GR Beschermd wonen en Opvang 2019**Toezeggingen bij afloop indicatiebesluit** 19.5.001*Trefwoorden: toezegging*

Een zorgverleenster beklagt zich erover dat een medewerkster van de gemeente haar beloftes aan haar cliënten niet is nagekomen. In een eerdere zaak heeft de ombudsman vastgesteld dat de gemeente met betrekking tot 3 aanvragen voor een herindicatie Beschermd wonen niet voortvarend heeft gehandeld. De gemeente heeft toen toegezegd vóór de afloop van de oude indicatie op 31 december 2018 een besluit te nemen. Als dat niet lukt zal de indicatie tijdelijk worden verlengd. Die toezegging zou niet zijn nagekomen. Uit het onderzoek van de ombudsman komt naar voren dat de cliënten allen een besluit hebben ontvangen, waarmee er in ieder geval (tijdelijk) duidelijkheid is. Met een tijdelijke verlenging hebben 2 van de 3 cliënten een PGB waarmee ze de actuele zorg aan zorgverleenster kunnen betalen.

De derde client krijgt een afwijzend besluit waartegen hij bezwaar kan maken. De ombudsman constateert dat deze betrokkene, nadat duidelijk werd dat zijn indicatie niet werd verlengd er alle belang bij had om het negatieve besluit zo snel mogelijk te krijgen. Dat is niet gebeurd en daarmee is de gemeente haar belofte in dit geval niet nagekomen. Hoewel geen rechtvaardiging kan de overschrijding van de termijn wel verklaard worden. De gemeente heeft namelijk nog gezocht naar een oplossing en dat is netjes. In verband met een mogelijke oplossing was op 8 januari 2019 een intakegesprek bij een andere zorgverlener gepland. Dit gesprek is op verzoek van betrokken cliënt afgezegd. Daarna is alsnog op korte termijn het afwijzende besluit gestuurd. Ten slotte meent de zorgverleenster dat ze wordt tegengewerkt door de gemeente. Uit het onderzoek van de ombudsman komen daar geen aanwijzingen voor boven tafel. De zorgverleenster laat weten teleurgesteld te zijn. Inmiddels heeft ook een andere cliënt een afwijzing gekregen op zijn aanvraag voor een herindicatie. De ombudsman laat de zorgverleenster weten dat ook in dit geval de weg van bezwaar en eventueel een voorlopige voorziening openstaat.

Plotseling dakloos 19.5.004*Trefwoorden: hulp/ondersteuning, beschermd wonen*

Een plotseling dakloze man bezoekt de week voor kerst het spreekuur van de ombudsman. De man is de dag ervoor zonder aankondiging op straat gezet door de organisatie waar hij beschermd woonde. Hij gaat naar de politie, maar deze verwijst de man naar de gemeente. Bij de balie van de gemeente verwijst men hem naar de ombudsman. De ombudsman informeert nog dezelfde dag bij de afdeling Beschermd Wonen van de gemeente naar de mogelijkheden voor de man. De gemeentelijk medewerker adviseert om de man de volgende dag contact op te laten nemen met de gemeente. Zij geeft daarvoor een naam en telefoonnummer aan de ombudsman. Met deze informatie kan de ombudsman de man handelingsperspectief geven. De man laat weten dat hij de komende nacht terecht kan bij familie of vrienden.