


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Publieke Gezondheid & Zorg Groningen
Mevrouw I. Diks, voorzitter
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

info@ombudsman.groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Post- en bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 16 maart 2021

Geachte mevrouw Diks,

In de gemeenschappelijke regeling Publieke Gezondheid & Zorg Groningen is de gemeentelijke Ombudsman van Groningen¹ aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik eenmaal per jaar verslag uit over de door mij verrichte werkzaamheden.

In 2020 hebben drie personen een beroep op mij gedaan in verband met een klacht over de GGD. Twee personen zijn door ons verwezen naar de GGD of voor interne klachtbehandeling naar de klachtenfunctionaris van de GGD. Beide kwesties waren corona-gerelateerd. Gezien het vele (extra) werk dat de GGD in het kader van de pandemie heeft moeten doen, is het aantal klachtmeldingen bij ons opvallend laag. Het aantal is namelijk even hoog als in 2019.

In de derde zaak hebben we verwezen naar een instantie die juridisch advies kan geven. De ombudsman heeft geen klachtonderzoeken uitgevoerd.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
ombudsman voor de GR PG&Z

¹ Art. 31a lid 2 GR