


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Beschermd wonen en Opvang
Mevrouw I. Jongman, voorzitter
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

info@ombudsman.groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Post- en bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 16 maart 2021

Geachte mevrouw Jongman,

In de gemeenschappelijke regeling Beschermd wonen en Opvang is de ombudsman van de centrumgemeente Groningen aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik verslag uit over de door mij in 2020 verrichte werkzaamheden die gerelateerd zijn aan de regeling Beschermd wonen.

In het afgelopen jaar is er 3 keer een beroep op ons gedaan met kwesties die te maken hebben met beschermd wonen. Een van deze kwesties heeft geleid tot een nader onderzoek door de ombudsman. In de bijlage kunt u de geanonimiseerde samenvatting ervan lezen.

In de andere 2 gevallen hebben wij betrokkenen verwezen. Eén keer voor juridisch advies naar een externe organisatie of advocaat en één keer naar de afdeling Beschermd wonen.

Mocht u een nadere toelichting op prijs stellen, dan ben ik daartoe graag bereid.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
ombudsman voor de GR Beschermd wonen en Opvang

Bijlage 1