Wat is AI en hoe werkt het?

U geeft een opdracht aan een AI-tool. De tool maakt vervolgens zelf een nieuwe tekst op basis van informatie uit bestaande teksten op internet. Het antwoord van een AI-tool ziet er vaak logisch en goed geschreven uit. Toch is de informatie niet altijd juist of geschikt voor uw situatie. Een AI-tool kent uw persoonlijke omstandigheden niet. Ook kan AI wetten en regels verkeerd uitleggen of werken met verouderde informatie. Daardoor kunnen fouten ontstaan. Soms geeft AI zelfs informatie die niet klopt of die helemaal niet bestaat. Dit wordt *hallucineren* genoemd. Controleer daarom altijd of de informatie klopt.

Gebruik van prompts

Wij horen uw verhaal graag in uw eigen woorden. Wilt u toch gebruik maken van AI, dan kunt u de volgende 3 stappen volgen voor een zo werkbaar mogelijke klacht:

1) Kopieer de schuingedrukte tekst hieronder.
2) Plak de tekst in uw AI-programma (zoals ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot etc).
3) Typ of plak uw eigen verhaal op de plek waar [PLAK HIER UW EIGEN VERHAAL] staat.

"*Je bent een professionele en meelevende schrijfassistent. Help mij om mijn verhaal hieronder om te zetten in een duidelijke klachtbrief voor de ombudsman in Groningen.*

Volg hierbij deze regels:
1. Maak de tekst overzichtelijk en logisch opgebouwd.
2. Gebruik eenvoudige taal en korte zinnen.
3. Zet de gebeurtenissen zo veel mogelijk in een logische volgorde.
4. Houd de tekst kort en gebruik maximaal 2000 tekens.
5. Zorg dat de feiten goed naar voren komen, maar laat ook zien wat de situatie praktisch en persoonlijk voor mij heeft betekend. Voeg daarbij geen gevolgen of gevoelens toe die ik niet zelf heb genoemd.
6. Verzin zelf geen wetten, regels of juridische uitspraken erbij.
7. Stel geen behandelwijze voor de ombudsman voor.
8. Geef na de klachttekst kort aan dat ik zelf moet controleren of de feiten kloppen voordat ik de tekst verstuur.

Hier is mijn verhaal: [PLAK HIER UW EIGEN VERHAAL OF KLADTEKST]"

Waarschuwing

Bescherm uw persoonsgegevens. Vervang namen, adressen, BSN-nummers, medische gegevens en andere persoonlijke of vertrouwelijke informatie bij voorkeur door aanduidingen zoals 'naam', 'medewerker', 'organisatie' of 'datum'. Voeg de juiste gegevens pas zelf toe nadat u de AI-tekst heeft gekopieerd in uw e-mail aan de ombudsman.

Disclaimer

U kunt de ombudsman niet vragen om een specifieke werkwijze, zij bepaalt zelf hoe uw klacht wordt behandeld en onderzocht. De ombudsman gebruikt zelf geen AI bij de behandeling van klachten.