

De Ombudsman

Anja Janssen



Voor alles bang

Ook deze week sprak ik een aantal inwoners. Op het eerste gezicht leken hun zorgen niet veel met elkaar te maken te hebben.

De jongen met een burn-out die richting bijstand gaat, de moeder die de opvoedondersteuning bij WIJ stop wil zetten, het kind dat op advies van WIJ afscheid moet nemen van de vertrouwde hulpverlener.

Ik bleef erover nadenken. Er is iets wat hen verbindt, maar wat?

Het zijn allemaal ingrijpende situaties. Deze mensen hebben de gemeente of WIJ Groningen nodig om verder te kunnen. Toch voelen ze de noodzaak om ook bij mij een melding te doen. Daar ben ik zeker blij mee. Zo weet ik wat er speelt. En in de meeste situaties kan ik ook in actie komen. Ik kan een klacht doorzetten, ik kan navragen hoe het zit en de boel vlottrekken en ik kan onderzoeken of mensen behoorlijk zijn behandeld. Dat alles zodat mensen weer verder kunnen.

Na een paar dagen zie ik de samenhang. Er ligt onder hun verhalen iets vergelijkbaars. Angst. Deze mensen zijn bang. Dat maakt de situaties nog extra complex.

De jongen met de burn-out die mogelijk recht heeft op bijstand, durft die uitkering niet aan te vragen. Bang om fouten te maken. Hij heeft zo'n mist in zijn hoofd. Hij krijgt de formulieren vast niet goed ingevuld. Op de website van de gemeente ziet hij snel het woord:

fraude. Hij wordt bang.

De moeder die vindt dat ze de opvoeding van haar dochter wel weer alleen aankan, wil stoppen met het traject maar durft er niet op aan te dringen. WIJ Groningen vindt die hulp immers nog nodig, wil het zelfs intensiveren. De moeder is bang dat ze haar kinderen kwijtraakt als ze daar niet in meegaat. En dan het kind dat moeite heeft andere hulpverleners te vertrouwen.

In het proces dat daaraan voorafging is immers veel misgegaan. De gemeente heeft daarom besloten dat het kind nog een jaar de vertrouwde hulpverlener mag hebben om zo langzaam te kunnen wennen aan een nieuwe situatie. De angst dat het opnieuw mis zal gaan met de toegang tot jeugdhulp zit zo diep dat in eerste instantie dit positieve aanbod niet wordt geloofd en niet wordt geaccepteerd.

Is de angst terecht? Dat weet ik niet. Maar ik kan wel stap voor stap met de mensen kijken hoe het zo gelopen is, welke afslagen de gemeente, WIJ of de persoon zelf heeft gemist en hoe we die weer terug kunnen vinden. Dat geeft erkenning en dat opent vaak de weg tot een oplossing. ■

Op deze plek vertelt ombudsman Anja Janssen maandelijks over kwesties waarmee inwoners van de gemeente Groningen bij haar aan de bel trekken.

Reageren? info@ombudsman.groningen.nl.

Bewoners met 26 ideeën voor Sterk Hoogkerk

HOOGKERK Het Dorpshuis Hoogkerk stond eind oktober in het teken van samen beslissen. Tijdens het Stempfestival van Sterk Hoogkerk kwamen 84 bewoners uit Hoogkerk, Leegkerk, Vierverlaten, Gravenburg en de Buitenhof bij elkaar om te stemmen op de ingediende ideeën. Ook brachten 351 bewoners online hun stem uit. Samen kozen zij uit 40 ideeën maar liefst 26 plannen die volgend jaar worden uitgevoerd. De projecten zijn verdeeld over de thema's Sport & Bewegen, Kinderen & Jongeren, Groen Hoogkerk, Veilig Hoogkerk en Verkeer.

Wat is Sterk Hoogkerk?

Sterk Hoogkerk is de burgerbegroting voor Hoogkerk, Gravenburg, De Buitenhof, Vierverlaten en Leegkerk. Inwoners krijgen daarbij niet

alleen een stem, maar ook echte beslissingskracht. De gemeente Groningen stelt jaarlijks 300.000 euro beschikbaar, en de bewoners bepalen zelf hoe dat geld wordt besteed. Iedereen kan meedoen, vanaf groep 7 van de basisschool. Tijdens het traject gaan inwoners met elkaar in gesprek over wat goed gaat in hun dorp of wijk, wat beter kan en welke ideeën ze samen willen realiseren. Sterk Hoogkerk draait niet alleen om geld en ideeën kiezen, maar vooral om samenwerking en vertrouwen.

In 2026 worden de 26 gekozen ideeën verder uitgewerkt en uitgevoerd, en volgt alweer de vierde ronde van Sterk Hoogkerk. Dan kunnen bewoners opnieuw meebeslissen over welke plannen in 2027 werkelijkheid worden. Bekijk de volledige uitslag op www.sterkhoogkerk.nl. ■



Herebrug Groningen circa 1975. Foto: Bureau Voorlichting gemeente Groningen, Groninger Archieven

Herinnerings in beeld

De geschiedenis van Groningen in beeld gebracht door de Groninger Archieven en Museum aan de A. Deze week: de Herebrug.

GRONINGEN De Herebrug is zo breed dat je als automobilist het water nauwelijks ziet. Als fietser aan de buitenkant, en hoog in de bus gezeten, gelukkig wel.

Blik op het water

Wat is over de brug gaan zonder een blik op het water? De meeste passanten hebben zo hun gedachten, beslommingen of 'Groen!', maar ik moet altijd even kijken hoe het weer in het water is.

De jonge, fiere Blote Bet, die als

stedenmaagd het stadse gewemel gadeslaat. Haar korte jongenskoppie doet mij altijd denken aan mijn moeder in haar jonge jaren.

De rijzige booglantaarns, die zo mooi roze opstartten, om als het eenmaal echt donker was, hun witte kwiklicht over de brug te verspreiden. Boven het vaste brugdeel, dat nog doorzicht biedt, de Italiaanse populieren op de westzijde van het Stationsplein.

Onder geruis naar de rijwielstalling, kom er maar 's om.

Boek 'Stad op de schop'

De foto maakt deel uit van het fotoboek 'Stad op de schop', waarvan het eerste exemplaar 13 november om 16.30 uur wordt overhandigd aan Max van den Berg in paviljoen 't Groene Hart in het Stadspark. Wel graag even aanmelden bij j.baalmans@werkpro.nl. ■

Meer foto's van vroeger bekijken? Ga naar www.beeldbankgroningen.nl.

Michael Hermse

Sinterklaas komt zaterdag naar Stad

GRONINGEN Sinterklaas en zijn gevolg komen aanstaande zaterdag, 15 november, aan in Groningen. Traditiegetrouw vaart zijn stoomboot met aan boord de Goed Heiligman en heel veel zeer kleurrijke Pieten rond 12.45 uur vanaf het Reitdiep de binnenstad binnen. Vanaf het Reitdiep vaart het gezelschap via de Amelander Hoek en de Hoge en Lage der Aa naar de Zuiderhaven, waar het schip afmeert bij het clubgebouw van roeivereniging De Hunze. Belangrijk te weten, tussen 12.50 uur tot ongeveer 14.45 uur is het niet mogelijk om gebruik te maken van de loopbrug ter hoogte van de Visserstraat. Een delegatie van de Koninklijke Vereeniging voor Volksvermaken, die de intocht van Sinterklaas al decennialang organiseert, ontvangt Sinterklaas, zijn kleurrijke Pieten en een groep edelen rond 13.15 uur bij het clubgebouw van de roeivereniging De

Hunze aan de Zuiderhaven. Gruno's Postharmonie, Showband Noorderveld Roden en muziekkorps Avanti zorgen voor de muzikale begeleiding tijdens de rijtoer door de stad die om 14.10 uur aan de Praediniussingel begint. In de rijtoer door de stad lopen tal van organisaties mee evenals de mascottes van FC Groningen, Kids United, Sporty en Donar. De route van de rijtoer is vanaf de Praediniussingel, via het Emma-plein, Praediniussingel NZ, Museumbrug, Westerkade, Westerhaven, A-straat, A-brug, Brugstraat, Munnekeholm, Gedempte Zuiderdiep, Oosterstraat, Grote Markt ZZ, Grote Markt OZ, Oude Ebbingestraat, Rode Weeshuisstraat, Broerstraat, Oude Kijk in 't Jatstraat, Zwanestraat naar het Stadhuis op de Grote Markt, aankomst 15.00 uur. Onderweg stopt Sinterklaas even bij Der Aa-kerk om zijn koffer af te

geven. In de kerk is voor Sinterklaas de komende tijd een werkkamer ingericht. Bij het Stadhuis wacht de Goed Heiligman een ontvangst door de burgemeester en de kinderburgemeester van de stad. Deze korte ceremonie, muzikaal omlijst met Sinterklaasliedjes, betekent tevens het einde van de intocht. Tijdens de rijtoer van Sinterklaas en zijn hofhouding kunnen kinderen tekeningen afgeven aan de Pieten. Een kleurplaat is te vinden op de website van Volksvermaken. Het is ook mogelijk om een foto van de tekening/kleurplaat te mailen naar secretariaat@volksvermakengroningen.nl. Kinderen die hun naam en adres duidelijk op de tekening vermelden, ontvangen een bedankje van Sinterklaas. Voor kinderen met een glutenallergie is er een Piet met een groene hes en groene vlag aanwezig. Hij deelt glutenvrije pepernoten uit. ■