


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling  
Publieke Gezondheid & Zorg Groningen  
Mevrouw I. Diks, voorzitter  
Postbus 20001  
9700 PB GRONINGEN

**Contactgegevens**  
[info@ombudsman.groningen.nl](mailto:info@ombudsman.groningen.nl)  
[www.ombudsmangroningen.nl](http://www.ombudsmangroningen.nl)

 @Gron\_Ombudsman

**Post- en bezoekadres**  
Kreupelstraat 12  
9712 HW Groningen

**Telefoonnummer**  
050 318 6568

Groningen, 2 maart 2022

Geachte mevrouw Diks,

In de gemeenschappelijke regeling Publieke Gezondheid & Zorg Groningen is de gemeentelijke Ombudsman van Groningen<sup>1</sup> aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik eenmaal per jaar verslag uit over de door mij verrichte werkzaamheden.

In 2021 hebben twee personen zich bij ons gemeld met een klacht over de GGD. Net als vorig jaar hielden gemelde kwesties verband met de coronamaatregelen. Dit jaar in beide gevallen met de vaccinaties. Een persoon is voor interne klachtbehandeling verwezen naar de klachtenregeling van de GGD. De andere melding kwam bij ons binnen via de Nationale ombudsman. Het zou er om gaan dat betrokkene niet via de telefoon een prikafpraak zou kunnen maken. Om meer zicht krijgen op de klacht, hebben wij verschillende pogingen gedaan om contact met betrokkene te krijgen. Dat is helaas niet gelukt en daarvoor heeft de zaak geen vervolg gekregen.

Wij hebben in 2021 geen klachten over de GGD onderzocht.

Ik ga er vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,



Marijke Hermans  
ombudsman voor de GR PG&Z

---

<sup>1</sup> Art. 31a lid 2 GR