


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Beschermd wonen en Opvang
Mevrouw I. Jongman, voorzitter
Postbus 20 001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

info@ombudsman.groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Post- en bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 2 maart 2022

Geachte mevrouw Jongman,

In de gemeenschappelijke regeling Beschermd wonen en Opvang is de ombudsman van de centrumgemeente Groningen aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik verslag uit over de door mij in 2021 verrichte werkzaamheden die gerelateerd zijn aan de regeling Beschermd wonen.

In het afgelopen jaar is er vier keer een beroep op ons gedaan met kwesties die te maken hebben met beschermd wonen. In een geval was de klacht anoniem en kon deze om die reden niet in behandeling worden genomen. In twee gevallen hebben we verwezen naar de organisatie. In het vierde geval kreeg de eerste melding geen vervolg toen we betrokkene om nadere informatie vroegen.

Geen van deze kwesties heeft geleid tot een nader onderzoek door de ombudsman.

Mocht u een nadere toelichting op prijs stellen, dan ben ik daartoe graag bereid.

Met vriendelijke groet,



Marijke Hermans
Ombudsman voor de GR Beschermd wonen en Opvang