


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Beschermd wonen en Opvang
Mevrouw I. Jongman, voorzitter
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

info@ombudsman.groningen.nl

www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 4 maart 2020

Geachte mevrouw Jongman,

In de gemeenschappelijke regeling Beschermd wonen en Opvang is de ombudsman van de centrumgemeente Groningen aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik ook dit jaar weer verslag uit over de door mij verrichte werkzaamheden.

In het afgelopen jaar is er 7 maal een beroep op ons gedaan met kwesties die te maken hebben met Beschermd wonen. Twee van deze kwesties hebben geleid tot een nader onderzoek. In de bijlage kunt u de geanonimiseerde samenvattingen ervan lezen.

Los van de onderzoeken vind ik twee andere signalen noemenswaardig. In een geval betrof dat de klacht dat de zorgverlener die de man Beschermd wonen bood, meer uren wilde declareren dan er zorg werd verleend. De man weigerde de overeenkomst te ondertekenen¹. En dat was mede reden dat hij in een conflict belandde met de zorgverlener en uit huis werd gezet. Als ombudsman voor WIJ Groningen hebben we vooral in het natraject bemoeienis met deze man gehad².

Een andere man was vanuit Beschermd Wonen net zelfstandig gaan wonen, maar nog wel met begeleiding. Daarvan wilde de begeleider dat hij zou opgeven dat hij volledige zorg kreeg, terwijl hij maar 2 uur zorg ontving. Omdat deze man niet meer in een Beschermd wonen situatie leeft, hebben we hem verwezen naar de gemeente waar hij nu woont³.

Mocht u een nadere toelichting op prijs stellen, dan ben ik daartoe graag bereid.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
ombudsman voor de GR Beschermd wonen en Opvang

Bijlage 1

¹ De man vertelt dat de manager zorgverlening bij hem kwam omdat hij een handtekening moet zetten onder een Wmo-zorgovereenkomst. Hij wordt uit zijn huis (beschermd wonen) gezet als hij dat niet doet. De man is echter van mening dat de zorgovereenkomst niet klopt. Er staat dat de zorgverlener 168 uren zorg per week verleent voor individuele begeleiding. De man heeft in de afgelopen 3 maanden maar 2,75 uur begeleiding gehad. Hij houdt dat zelf bij. De maandvergoeding volgens de zorgovereenkomst is € 2800,-. Dat is veel te veel meent de man, te meer omdat hij de kosten voor zijn huisvesting bij de zorgverlener uit eigen middelen moet betalen.

² Onderzoeken bij WIJ Groningen 19.6.011 en 19.6.028

³ Burgercontact 2019 nr 263