

Het gemeentebestuur van Ten Boer
Hendrik Westerstraat 24
9791 CT TEN BOER

Contactgegevens
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN
ombudsman@ groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl
 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres
Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer
050 318 6568

Groningen, 13 maart 2018

Geachte heer, mevrouw,

Sinds 1 januari 2008 is de gemeente Ten Boer voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling aangesloten bij de gemeentelijke Ombudsman van Groningen. Als uw gemeentelijke Ombudsman breng ik eenmaal per jaar verslag¹ uit over de door mij verrichte werkzaamheden. Gelet op het beperkte aantal zaken doe ik dat graag met deze brief.

In 2017 is er 4 keer een beroep op mij gedaan.
Bij 2 voorgelegde zaken vond een verwijzing plaats naar de klachtenfunctionarissen van de gemeente.

De andere 2 zaken heb ik inhoudelijk behandeld.

In een van de behandelde zaken kwam ik tot het oordeel dat de gemeente niet goed heeft geluisterd naar de burger. Dit is een van de behoorlijkheidsnormen² waar ik als ombudsman aan toets. Voor een korte samenvatting van de behandelde zaken verwijs ik naar de bijlage.

Sinds 22 april 2014 kan bij de ombudsman melding worden gedaan van een vermoeden van een misstand (Klokkenluidersregeling). Ik heb ook in dit verslagjaar geen meldingen ontvangen.

Ik vertrouw u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en ben uiteraard graag bereid tot een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
gemeentelijke ombudsman Ten Boer

Bijlage: 1

¹ Art. 81u Gemeentewet

² Art. 9:27 Awb: De ombudsman beoordeelt of het bestuursorgaan zich in de door hem onderzochte aangelegenheid al dan niet behoorlijk heeft gedragen.