

Het gemeentebestuur van Ten Boer
Hendrik Westerstraat 24
9791 CT TEN BOER

Contactgegevens
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN
ombudsman@ groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl
 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres
Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer
050 318 6568

Groningen, 7 maart 2017

Geachte heer, mevrouw,

Met ingang van 1 januari 2008 is de gemeente Ten Boer voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling aangesloten bij de gemeentelijke Ombudsman van Groningen. Als uw gemeentelijke Ombudsman breng ik eenmaal per jaar verslag¹ uit over de door mij verrichte werkzaamheden. Gelet op het beperkte aantal zaken doe ik dat graag met deze brief.

In 2016 is er acht keer een beroep op mij gedaan. Vier keer vond het contact per e-mail plaats, één keer met een bezoek en drie keer telefonisch.

Bij vijf voorgelegde zaken vond een verwijzing plaats naar de gemeente.

De andere drie zaken heb ik inhoudelijk behandeld. Een zaak was met één telefoontje opgelost. Een andere kwestie heeft uitvoerig onderzoek gevraagd. Uiteindelijk heeft dit onderzoek ertoe geleid dat de gemeente mijn aanbeveling heeft opgevolgd. En in de derde zaak is de kwestie uiteindelijk ook opgelost. In de bijlage leest u een samenvattende beschrijving van deze onderzoeken. Gezien het geringe aantal zaken zijn er geen trends die ik onder uw aandacht wil brengen.

Sinds 22 april 2014 kan bij de ombudsman melding worden gedaan van een vermoeden van een misstand (Klokkenluidersregeling). Ik heb in het verslagjaar geen meldingen ontvangen.

Ik vertrouw u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en ben uiteraard graag bereid tot een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

M.H.H. Hermans
gemeentelijke Ombudsman Groningen/Ten Boer

Bijlage: 1

¹ Art. 81u Gemeentewet