

BIJLAGE

Afgehandelde zaken GGD 2016

GGD	
Valse zorgmelding Status: A <i>Trefwoorden: zorgmelding, Raad voor de Kinderbescherming, klachtbehandeling</i> Een verontruste moeder is van mening dat een verpleegkundige van het consultatiebureau een valse zorgmelding over haar zoontje heeft gedaan bij Veilig Thuis. Deze laatste heeft de zorgmelding doorgestuurd naar de Raad voor de Kinderbescherming, die een onderzoek gaat instellen. De moeder verzoekt de ombudsman om ervoor te zorgen dat de zorgmelding door de verpleegkundige wordt ingetrokken en dat de melding bij de Raad voor de Kinderbescherming wordt vernietigd. De ombudsman legt de zaak voor aan de GGD. Dan blijkt dat de GGD op dat moment drie klachten van de vrouw over deze kwestie in behandeling heeft. De ombudsman stelt de vrouw voor om eerst de behandeling van haar klachten door de GGD af te wachten. De ombudsman geeft de vrouw wel mee dat zij er niet voor kan zorgen dat de melding bij en het onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming ongedaan worden gemaakt. Na enige tijd stuurt de GGD de ombudsman de reacties op de klachten. Omdat de ombudsman daarna niets meer van de vrouw verneemt sluit zij het dossier.	16.5.065/I GGD
Nader bericht blijft uit Status: A <i>Trefwoorden: klachtafhandeling, toezegging</i> Een vrouw heeft diverse klachten ingediend bij de GGD. De GGD laat de vrouw weten dat zij de situatie van de vrouw onder de aandacht zal brengen bij het Veiligheidshuis Groningen. En dat de vrouw daarover nader bericht zal ontvangen. Bijna 7 weken later meldt de vrouw zich bij de ombudsman omdat ze nog niets gehoord heeft van of over het Veiligheidshuis. De ombudsman doet navraag bij de GGD en die laat kort daarna weten dat de vrouw een brief heeft ontvangen met een advies. En dat dit advies wordt gevolgd door het Veiligheidshuis. De ombudsman constateert dat de vrouw daarmee het toegezegde nadere bericht heeft.	16.5.077/I GGD