


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Publieke Gezondheid & Zorg Groningen
De heer M. Gijsbertsen, voorzitter
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

info@ombudsman.groningen.nl

www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 4 maart 2020

Geachte heer Gijsbertsen,

In de gemeenschappelijke regeling Publieke Gezondheid & Zorg Groningen is de gemeentelijke Ombudsman van Groningen¹ aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik eenmaal per jaar verslag uit over de door mij verrichte werkzaamheden.

In 2019 hebben drie personen een beroep op mij gedaan in verband met een klacht over de GGD. Twee personen zijn door ons verwezen naar de GGD of voor interne klachtbehandeling naar de klachtenfunctionaris van de GGD. In de derde zaak heb ik onderzoek gedaan. U kunt de geanonimiseerde samenvatting van dit onderzoek lezen in de bijlage. Het aantal zaken is te gering om daaruit relevante signalen te kunnen halen die voor u van belang zouden kunnen zijn.

Ik ga er daarom vanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u een toelichting op prijs stellen, dan ben ik daartoe uiteraard bereid.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
ombudsman voor de GR PG&Z

¹ Art. 30 lid 2 GR