


Het algemeen bestuur van de gemeenschappelijke regeling
Publieke Gezondheid & Zorg Groningen
De heer M. Gijsbertsen, voorzitter
Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN

Contactgegevens

Postbus 20001
9700 PB GRONINGEN
info@ombudsman.groningen.nl
www.ombudsmangroningen.nl

 @Gron_Ombudsman

Bezoekadres

Kreupelstraat 12
9712 HW Groningen

Telefoonnummer

050 318 6568

Groningen, 18 maart 2019

Geachte heer Gijsbertsen,

In de gemeenschappelijke regeling Publieke Gezondheid & Zorg Groningen is de gemeentelijke Ombudsman van Groningen¹ aangewezen voor de onafhankelijke tweedelijns klachtafhandeling. In dat kader breng ik eenmaal per jaar verslag uit over de door mij verrichte werkzaamheden.

In 2018 hebben vier personen een beroep op mij gedaan in verband met een klacht over de GGD. Eén persoon is voor interne klachtbehandeling verwezen naar de klachtenfunctionaris van de GGD. Twee personen hebben na hun eerste melding geen vervolg gegeven aan hun klacht. In de vierde zaak heb ik onderzoek gedaan. U kunt de samenvatting van dit onderzoek lezen in de bijlage.

Ik ga ervan uit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u een toelichting willen, dan ben ik daartoe uiteraard bereid.

Met vriendelijke groet,

Marijke Hermans
ombudsman voor de GR PG&Z

¹ Art. 29 GR